



**Comissão  
Própria de  
Avaliação**

# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024/2**

## **RESULTADO DOS DISCENTES**

# VOCÊ CONHECE A CPA DA FACEFI?



**Comissão  
Própria de  
Avaliação**

MEC

Lei nº 10.861/2004,  
que instituiu o  
Sistema Nacional de  
Avaliação do Ensino  
Superior (SINAES)

Realiza o  
levantamento de  
informações através  
da aplicação do  
instrumento  
(questionário) de  
Avaliação  
Institucional

# OBJETIVOS



**Comissão  
Própria de  
Avaliação**

- Promover a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional;
- Apontar as potencialidades e as limitações da Faculdade em suas políticas acadêmicas (ensino, pesquisa e extensão), políticas de gestão e infraestrutura.

# Quem faz parte da CPA?

## Comissão 2022-2024



**Comissão  
Própria de  
Avaliação**

Docentes

Discentes

Tatiele Jacques Bossi – prof<sup>a</sup>. Presidente da CPA e representante docente

Mariana Ramos de Castilhos – representante do corpo discente

Técnicos-  
administrativos

Representante  
da sociedade  
civil

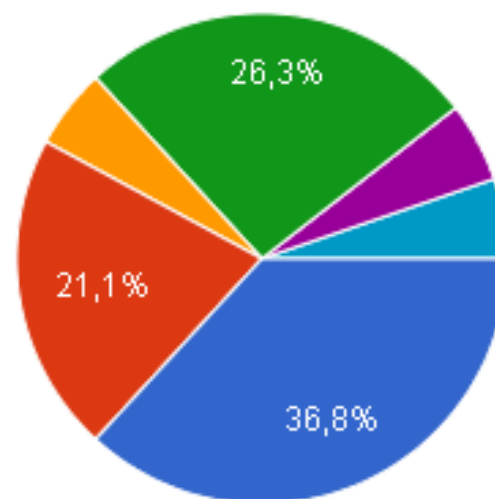
Vanessa Grudzien da Rocha – representante do corpo técnico- administrativo

Simone Machado – representante da sociedade civil

## Como cada item é avaliado ?



**Comissão  
Própria de  
Avaliação**



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório
- Não se aplica

A professora trouxe textos relevantes para a disciplina, as aulas expositivas foram muito proveitosas, quando vieram palestrantes foram muito interessantes e contribuíram para o nosso aprendizado, tivemos experiências práticas que foram desafiantes, mas bastante interessantes.

Disciplina que faz um ótimo complemento a cadeira de estágio. Atividades condizentes com a disciplina, boa forma de conduzir a aula.

# **RESULTADOS**

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024/2**

Discentes – 102 participantes – (69,4% dos alunos)

Docentes – 18 participantes (81% dos professores)

Técnicos-administrativos – 9 participantes (90% dos técnicos)



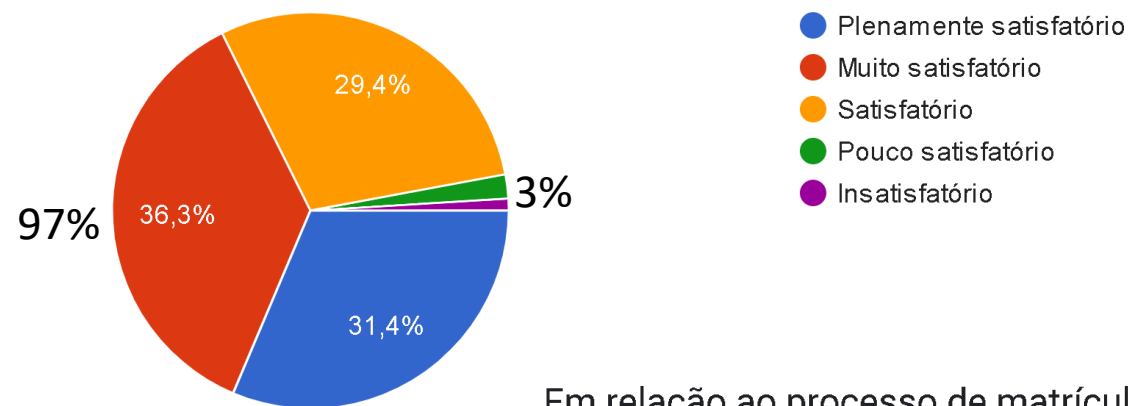
**Comissão  
Própria de  
Avaliação**

# **RESULTADOS**

**Discentes**

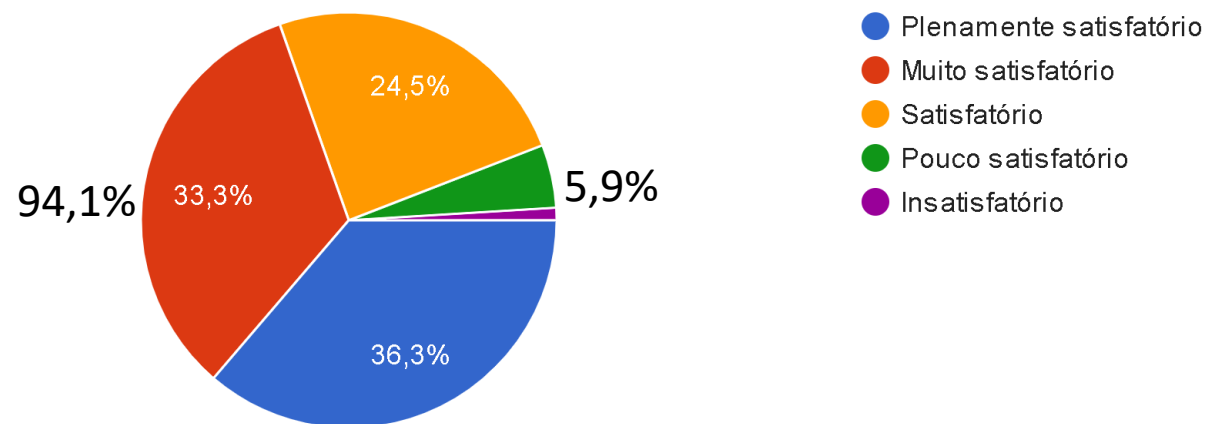
A integração entre ensino (ex: transmissão do conhecimento, metodologias de ensino), pesquisa (ex: uso de artigos científicos, estímulo à escrita...tensão) corresponde às suas expectativas de forma:

102 respostas



Em relação ao processo de matrícula, você considera:

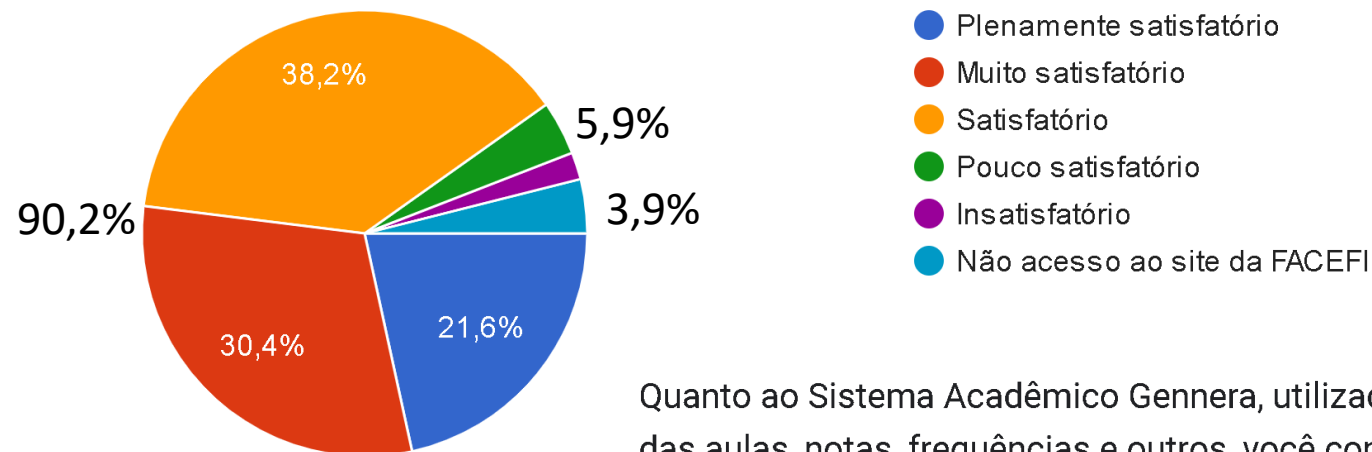
102 respostas





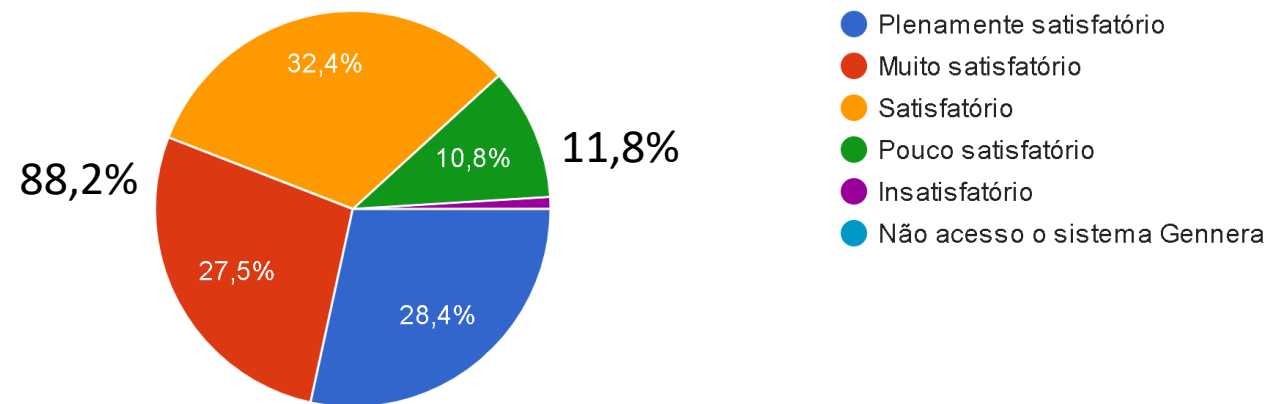
O site da FACEFI atende às suas necessidades de forma:

102 respostas



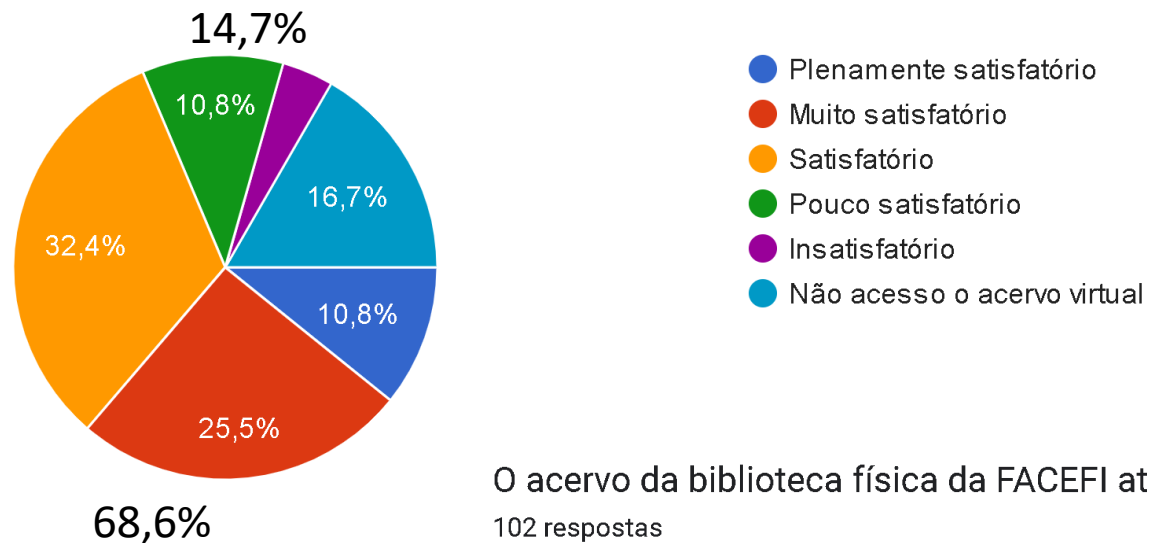
Quanto ao Sistema Acadêmico Gennera, utilizado pela FACEFI para disponibilização de materiais das aulas, notas, frequências e outros, você considera:

102 respostas



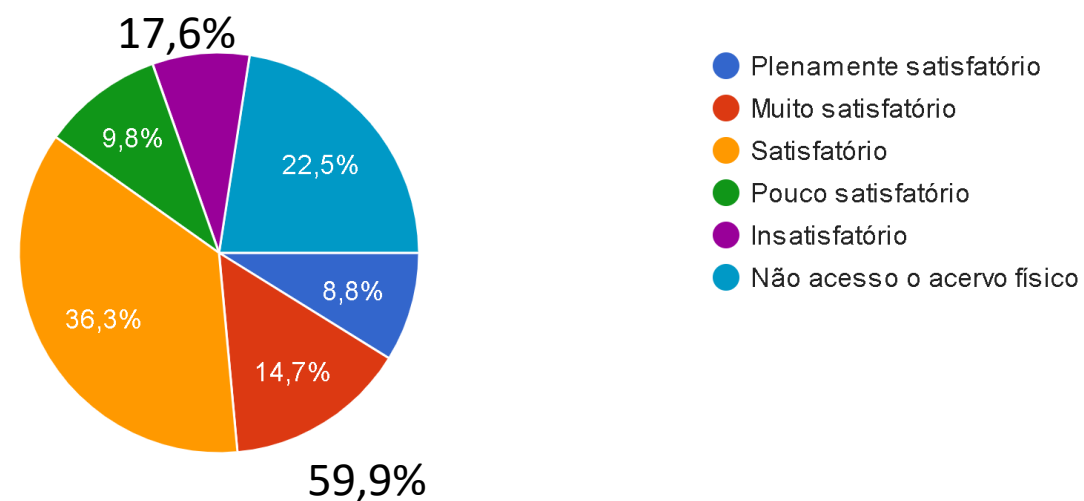
## O acervo da biblioteca virtual da FACEFI atende às suas necessidades de forma:

102 respostas



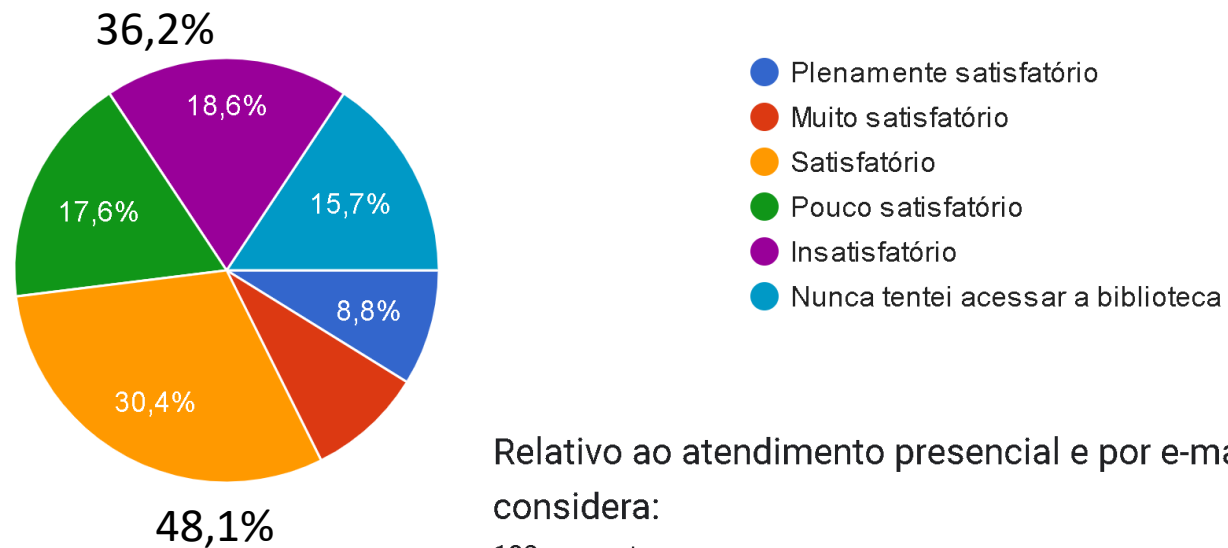
## O acervo da biblioteca física da FACEFI atende às suas necessidades de forma:

102 respostas



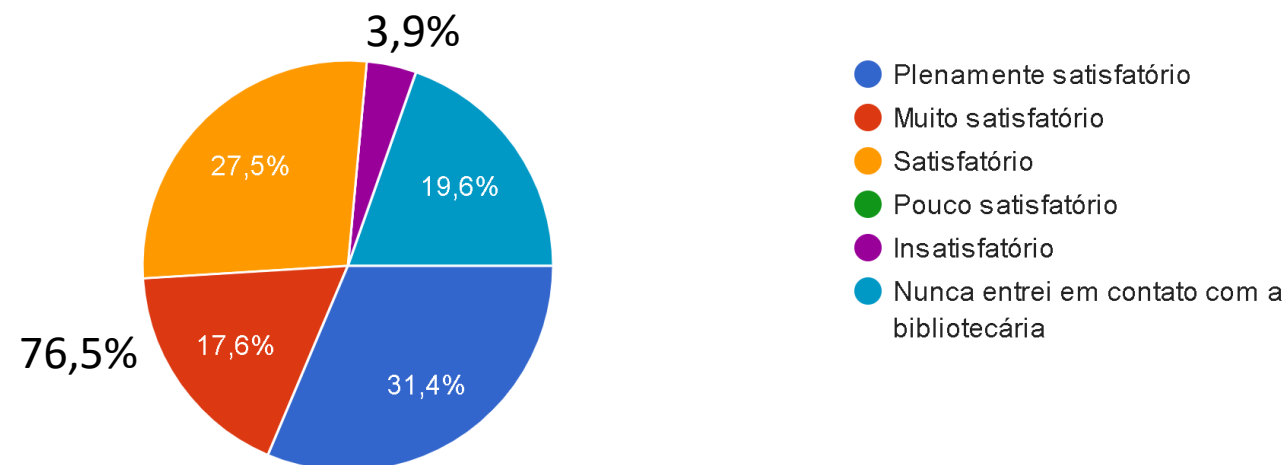
Relativo aos horários disponibilizados para acesso à biblioteca, você considera:

102 respostas



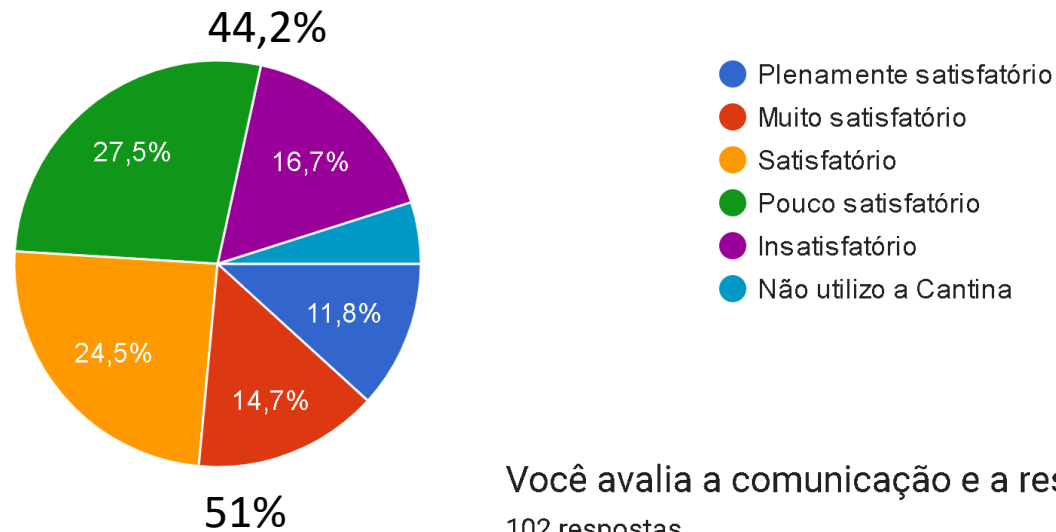
Relativo ao atendimento presencial e por e-mail prestado pela bibliotecária da FACEFI, você considera:

102 respostas



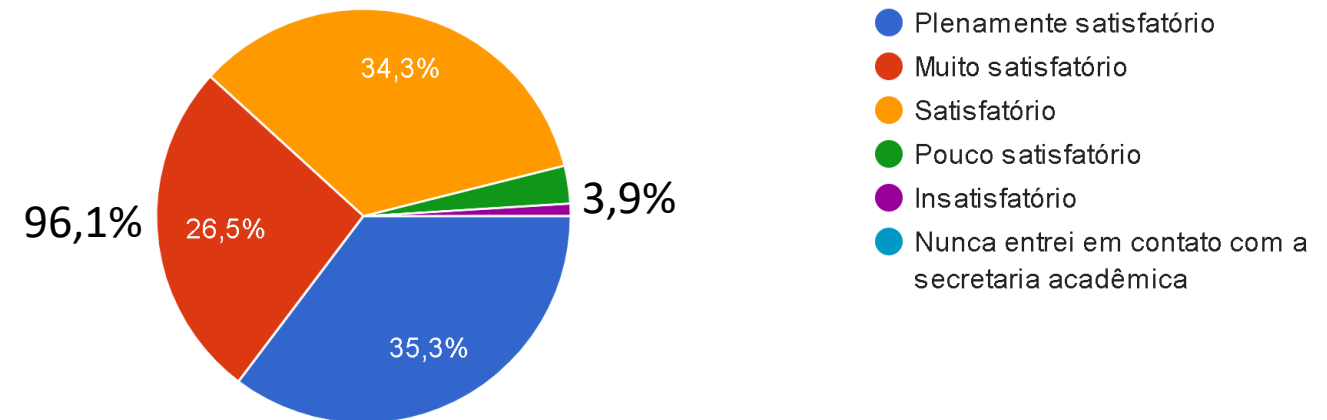
Em relação à Cantina (espaço gourmet/área de convivência), você considera:

102 respostas



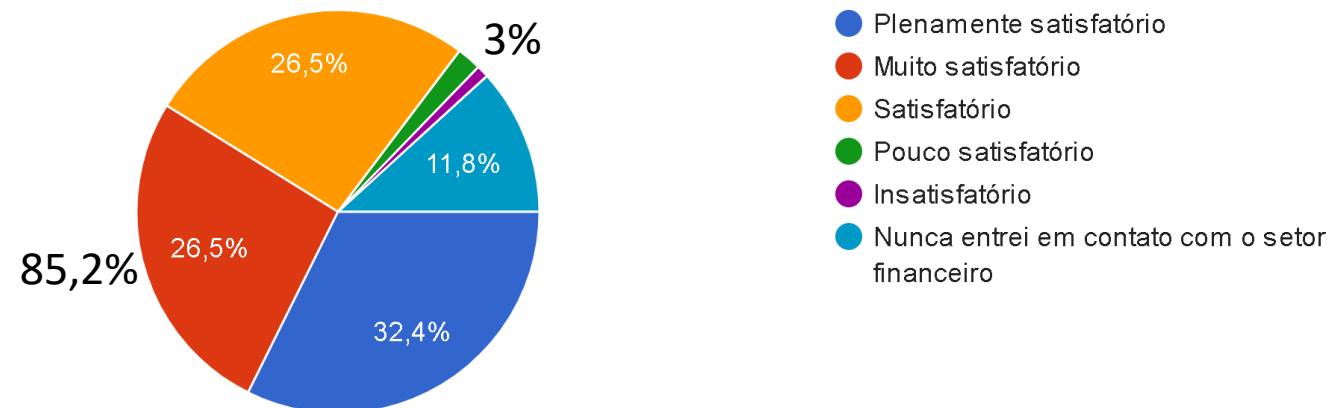
Você avalia a comunicação e a resolutividade com a secretaria acadêmica de forma:

102 respostas



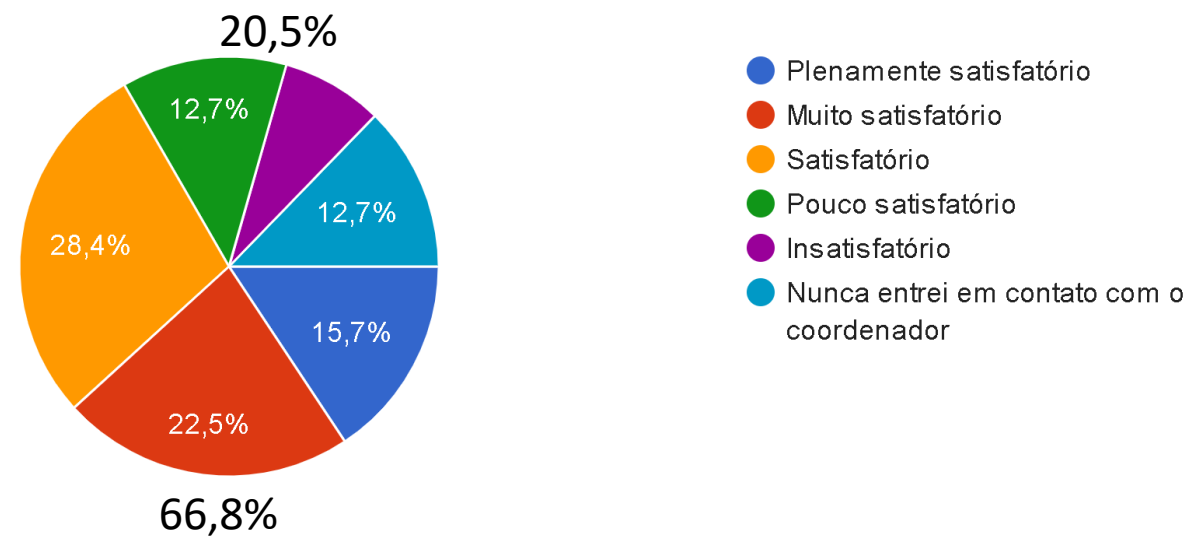
Você avalia a comunicação e a resolutividade com o setor financeiro de forma:

102 respostas



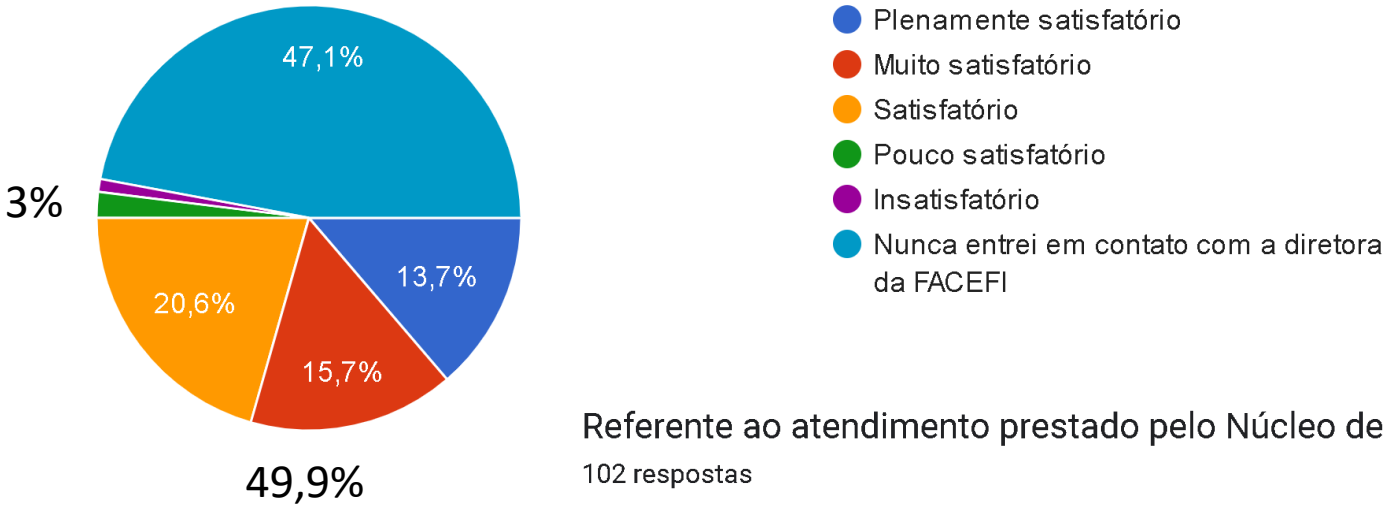
Você avalia a comunicação e a resolutividade com o coordenador do curso de forma:

102 respostas



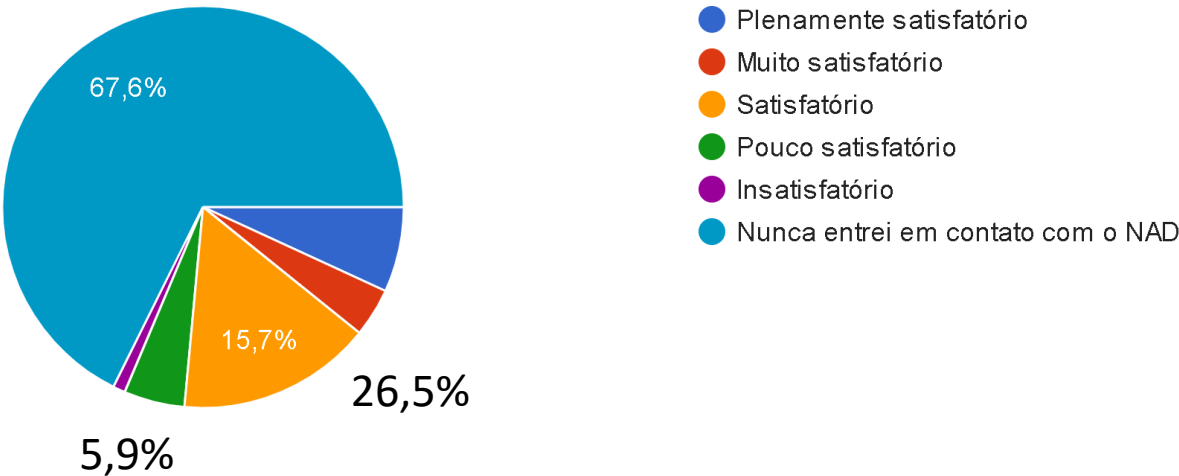
Você avalia a comunicação e a resolutividade com a diretora da FACEFI de forma:

102 respostas



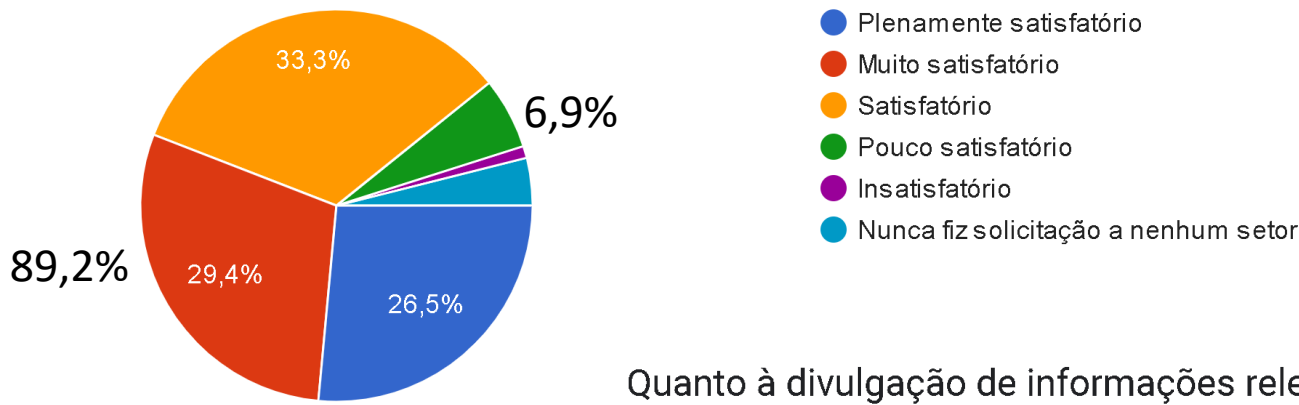
Referente ao atendimento prestado pelo Núcleo de Apoio ao Discente - NAD, você considera:

102 respostas



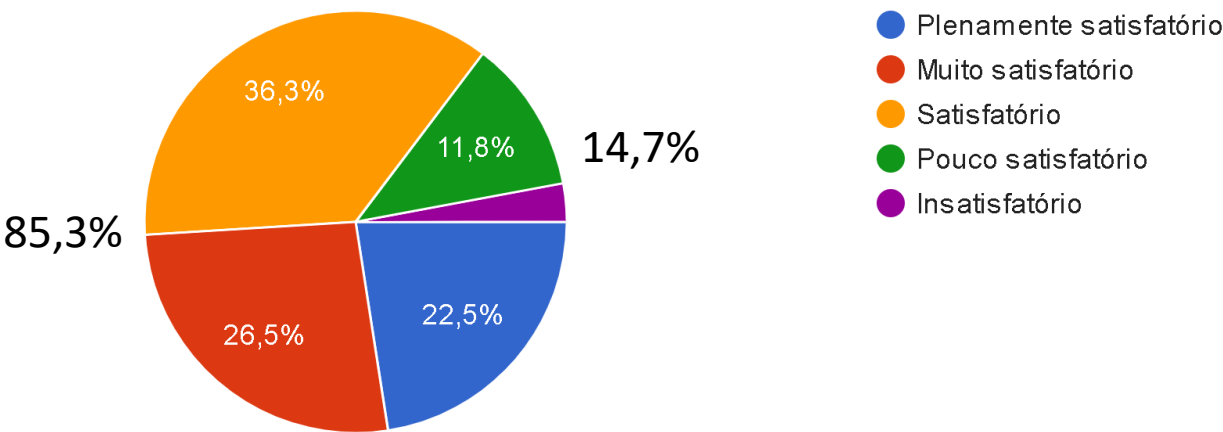
Quanto ao retorno que você recebe das solicitações feitas aos diferentes setores da FACEFI (recepção, secretaria, financeiro, coordenação, diretoria), você considera:

102 respostas



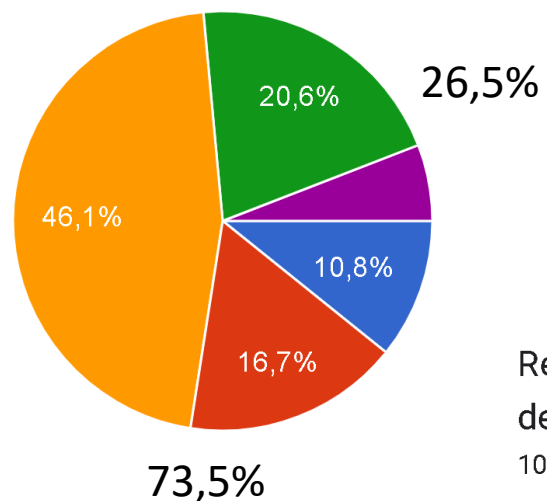
Quanto à divulgação de informações relevantes sobre o curso, você considera

102 respostas



Com relação à estrutura das salas de aula (ex: espaço, mobiliário, recursos para as aulas, etc.), você considera:

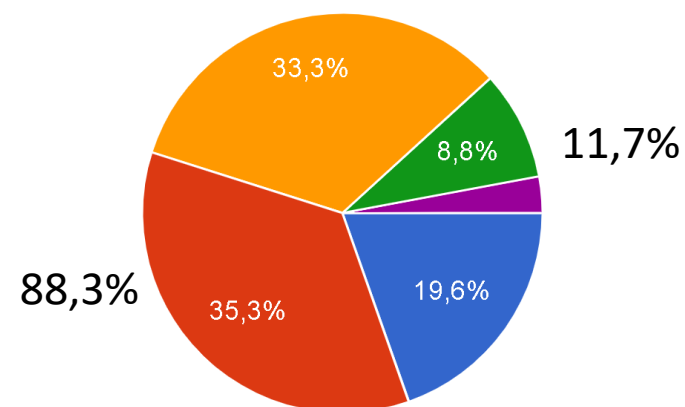
102 respostas



- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório

Referente à relação estabelecida entre sua turma nas diversas atividades (ex: trabalhos em grupo, debates em aula, etc.), você considera:

102 respostas

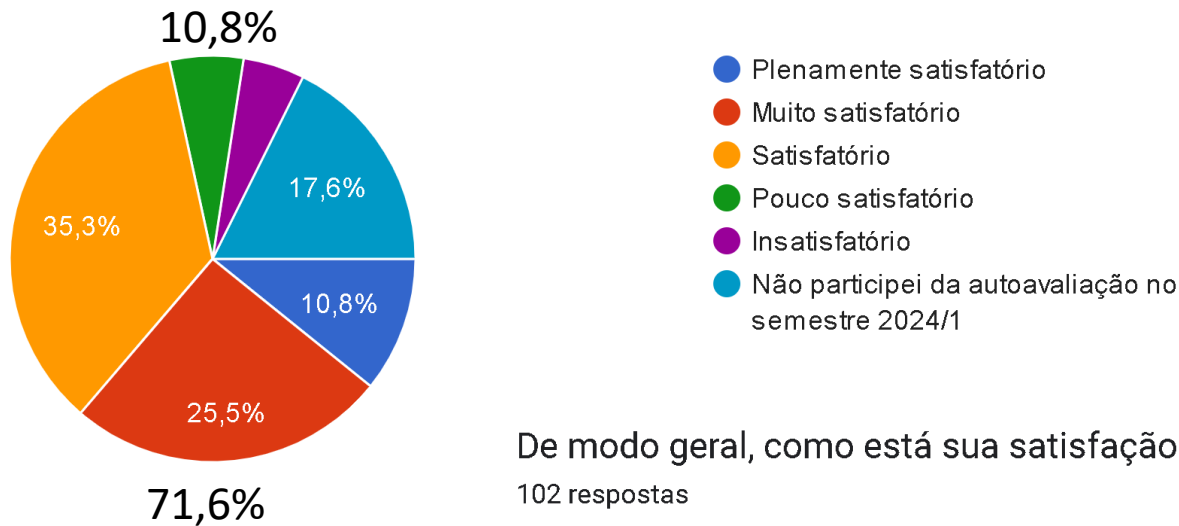


- Plenamente satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfatório
- Pouco satisfatório
- Insatisfatório



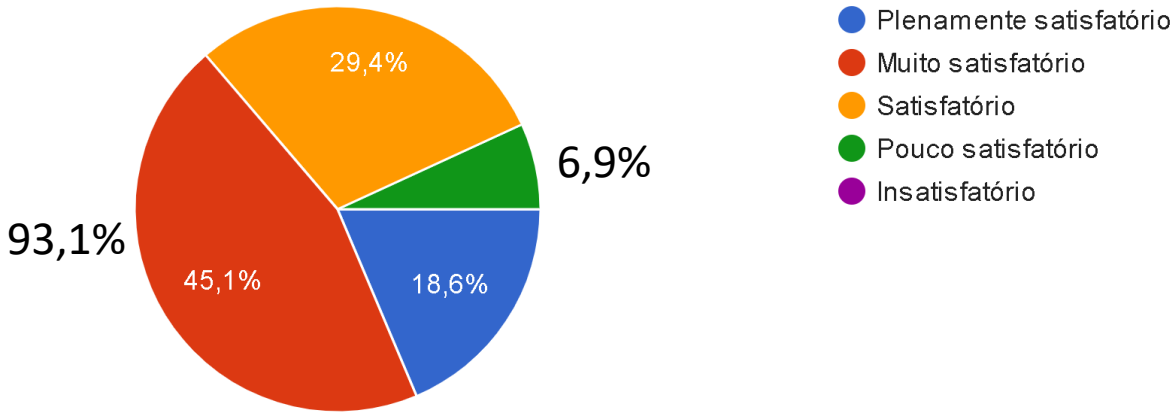
Com relação ao atendimento das solicitações efetuadas pelos discentes na última autoavaliação institucional (2024.1), você considera:

102 respostas



De modo geral, como está sua satisfação em relação à FACEFI:

102 respostas



## **DEVOLUTIVA: Resultados qualitativos**

Recepção foi  
elogiada por receber  
bem a todos, com  
gentileza e  
cordialidade

Troca dos  
bebedouros foi  
elogiada

Equipe  
administrativa  
competente,  
colaborativa e ágil

Café disponibilizado  
também é elogiado

- *"Percebo a evolução a cada semestre, o empenho em atender as demandas. Os bebedouros nos andares, ficaram ótimos";*
- *"Acredito que nesse momento a infraestrutura e o funcionamento geral da faculdade atendem minhas expectativas";*
- *"Vejo que a instituição não mede esforços para aprimorar os serviços oferecidos, e que direção/coordenação/corpo docente, em geral, estão bastante envolvidos em todos os processos".*

Ficamos felizes de que nossa postura atenta e solícita, bem como, a proatividade institucional e melhoras realizadas sejam percebidas pela comunidade acadêmica.

## **DEVOLUTIVA: Resultados qualitativos**

Ter classes nas salas de aula e melhorar a aparelhagem de som

Elevador foi melhorado, mas considerado lento

Banheiros precisam melhorar a higiene e infraestrutura (ex: os espelhos)

Instituição ficar atenta ao número de cadeiras para canhotos

Neste momento, não é possível substituir cadeiras com braço de apoio por classes, trata-se de um investimento a longo prazo.  
O sistema de som das salas está em verificação para ajustes.

A equipe técnica atesta funcionamento regular do elevador.  
Além disso, organizaremos uma campanha pelo uso de escada como forma de exercício e comportamento ecológico, além de evitar filas em frente ao elevador em horários estratégicos.

Aspecto observado e orientado à equipe de limpeza da IES que recentemente passou por reestruturação.

Verificamos este aspecto, bem como, número de cadeiras por sala e cadeiras para pessoas com deficiência constantemente, sobretudo, nas primeiras semanas de aula.

## **DEVOLUTIVA: Resultados qualitativos**

Salas de atendimento: melhorar pintura, mobiliário, aquisição de material infantil

Alguns computadores não funcionam na sala de informática

Salas encontradas sujas quando os alunos chegam pela manhã

Sugestão de grupo de WhatsApp institucional: para divulgação das informações

O serviço de atendimento SACEFI, clínica escola, será inspecionado e oportunamente passará por melhorias em sua infraestrutura.

Os computadores do laboratório de informática foram inspecionados por técnico de TI e já estão em ótimas condições de uso.

Aspecto observado e orientado à equipe de limpeza da IES.

Criamos no início do semestre letivo um "Grupo de Transmissão", no WhatsApp, conforme sugestão dos discentes, para comunicados breves e céleres, favorecendo uma via de comunicação instantânea da IES com os alunos.

## **DEVOLUTIVA: Resultados qualitativos**

Biblioteca: horário de funcionamento à tarde; salas de estudo consideradas não adequadas (sem isolamento acústico e mesa grande); comprar mais livros e testes psicológicos

Os horários de funcionamento da biblioteca foram ampliados neste semestre 2025.1; Livros físicos são adquiridos sob demanda do corpo docente, principalmente para obras clássicas; Estimulamos o uso da Biblioteca Virtual Pearson, o acervo online de uso irrestrito e ilimitado está entre os maiores do Brasil e do Mundo; As salas de estudo seguem padrões comuns de outras bibliotecas; Testes Psicológicos são adquiridos sob demanda para as disciplinas de Avaliação Psicológica e Estágio Básico III.

Necessidade de melhorar o currículo, pois tem muitas cadeiras de Psicologia Social e o conteúdo se repete entre elas

O referido aspecto será tratado como pauta em reunião de NDE, Núcleo Docente Estruturante, e avaliado em uma futura reforma curricular.

Disciplinas que deveriam ser generalistas ministradas sob o viés da psicanálise (desenvolvimento, grupos, clínica ampliada)

Estranhamente os professores que ministram as disciplinas citadas orientam-se por abordagens teóricas distintas daquela citada. De todo modo, o tópico será pautado em reunião de colegiado de curso.

## **DEVOLUTIVA: Resultados qualitativos**

Disciplinas obrigatórias não devem ser oferecidas apenas no intensivo de verão, sem oferta no calendário letivo convencional

Disciplina de Terapias Contextuais ser ofertada antes do início dos estágios profissionais

Alunos do turno noturno com mais vantagens: informações do DA, horário de saída (saem mais cedo) e quanto aos alertas da defesa civil. Solicitação de segurança para o turno da manhã.

Considerando experiências anteriores, favoráveis e desfavoráveis, priorizaremos ofertas de disciplinas especiais como intensivo, não mais disciplinas eletivas, exceto por motivo de força maior.

O referido aspecto será tratado como pauta em reunião de NDE, Núcleo Docente Estruturante, e avaliado em uma futura reforma curricular.

Desconhecemos privilégios entre os turnos; Saídas antecipadas não devem ocorrer, exceto em situações específicas; Orientações e avisos são realizados pelo grupo de transmissão no WhatsApp onde constam todos os alunos da IES, eventualmente há diferenças climáticas entre os turnos da manhã e da noite; O Diretório Acadêmico possui autonomia na sua forma de fazer gestão e comunicar-se com discentes.



**Comissão  
Própria de  
Avaliação**

A CPA está sempre disposta a escutar  
e buscar alternativas para o bem da  
comunidade acadêmica.

[ouvidoria@facefi.org](mailto:ouvidoria@facefi.org)